



# REFLEXIONES ENTREVISTA CLÍNICA

ENFOQUE FAMILIAR SISTÉMICO

SEPTIEMBRE 2021

---

En el ateneo central presentado hace algunas semanas por Carolina Kellner se discutieron diferentes estrategias para llevar adelante una consulta con dos pacientes, una madre y una hija (23 años).

La particularidad de este caso fue que en el momento de consulta dedicado a la hija, la madre la interrumpía repetidas veces e incluso discutían por falta de acuerdo en el relato de los síntomas. Esta situación generó que la médica de cabecera reflexionara acerca de cuál sería la mejor manera de mantener el control y foco de la consulta.

## Principales interrogantes planteados

- ¿Qué estrategias se pueden utilizar para que las intervenciones de la madre no se interpongan en las respuestas de la hija?
  - ¿Se debe pedir a la madre que se retire? Si es así, ¿cómo hacerlo?
  - ¿Cómo realizar una adecuada semiología en esta familia?
-



---

A raíz de la discusión generada en el ateneo surgen las siguientes conclusiones:

Un pilar fundamental para brindar una atención integral y de calidad es poder **evaluar el papel de los diferentes miembros en la dinámica familiar** (siempre pensando en la diversidad de familias existente en la sociedad actual).

Los conceptos de la **teoría familiar sistémica** pueden ser útiles para organizar ideas en relación a las familias: etapa del ciclo vital, estructura, interacciones, jerarquías, límites y autonomía, roles, preocupaciones o síntomas que traiga cada miembro a la consulta.

Contamos con diversas **herramientas para atender familias**: genograma, entrevistas familiares, atención longitudinal, escucha activa.

Frecuentemente como médicos/as de familia observamos parte de esta dinámica en nuestras consultas y podemos utilizar esta información para formular hipótesis que nos ayuden en nuestro trabajo diario.

*Para ampliar este tema sugerimos leer:*

*-McDaniel S, et al. Orientación familiar en atención primaria: manual para médicos de familia y otros profesionales de la salud. Barcelona: Springer-Verlag Ibérica, 1998.*

*-Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria. La relación médico-paciente-familia y la entrevista médica. Medicina Familiar y práctica ambulatoria. 2016. p.199-276*

---